VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ, LICENČNÍ A PRODUKTOVÉ PODMÍNKY PAYMINATOR S.R.O.

1 ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto Všeobecné obchodní, licenční a produktové podmínky (dále jen „**Podmínky**“) společnosti Payminator s.r.o., se sídlem na adrese Karolinská 661/4, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 04342208, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 246066, adresa pro doručování elektronické pošty: info@payminator.cz (dále jen „**Payminator**“), upravují vztahy mezi Payminatorem a registrovaným klientem využívajícím plnění Payminatora objednaného klientem online prostřednictvím webové stránky www.payminator.cz (dále jen "**Web**") (dále jen „**Klient**“; oba společně též jen jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jen jako „**Smluvní strana**“), přičemž uvedené plnění je dostupné prostřednictvím aplikace (softwaru) vyvinuté Payminatorem a definované níže v Podmínkách, jejíž specifikace je uvedená zde *https://dane.payminator.cz* a/nebo na Webu (dále jen "**Aplikace**"). Cílem Podmínek je upravit shora uvedené vztahy tak, aby se předešlo případným sporům, a dále seznámit Klienta se základními principy poskytování plnění Payminatora.

1.2 Podmínky jsou v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Payminator a Klientem online elektronicky prostřednictvím Webu (dále jen „**Smlouva**“; předmět Smlouvy dále jen „**plnění**“). Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Bezprostředně po uzavření Smlouvy odešle Payminator Klientovi aktuální verzi Podmínek v elektronické podobě na e-mailovou adresu sdělenou Klientem při registraci. Přílohou Podmínek je smlouva o zpracování osobních údajů, která se uplatní v případě, je-li Klient v postavení správce osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů), které Payminatoru zpřístupňuje jakožto zpracovateli při poskytování plnění.

1.3 Payminator poskytuje licenci a uživatelskou podporu k Aplikaci. Pro poskytování každého z plnění uvedených v předchozí větě se uplatní obecná ustanovení těchto Podmínek a dále speciální ustanovení těchto Podmínek upravující poskytování konkrétního plnění poskytovaného Klientovi; speciální ustanovení těchto Podmínek upravující poskytování jednotlivých plnění, které se Klientovi neposkytují, se neuplatní.

1.4 Právní vztahy vyplývající ze Smlouvy a Podmínek, jež nejsou Smluvními stranami výslovně upraveny, se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem. Pro výklad Podmínek a Smlouvy se použijí obchodní zvyklosti až po ustanoveních zákona či jiných právních předpisů jako celku (přednost před obchodními zvyklostmi tedy mají i ta ustanovení těchto předpisů, která nemají donucující charakter). Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Podmínek a Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je v Podmínkách nebo ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

2 DEFINICE

Níže uvádíme několik pojmů, aby byly Podmínky pro Vás čitelnější:

- „**Aplikace**“ znamená webovou aplikaci Payminatora přístupnou přes Web, poskytující službu:

a) online vyplnění DPFO formou interaktivního formuláře s nápovědou a správy vyplněného DPFO, s následnou možností vyhotovení Výstupu, jeho tisku a podání přes Aplikaci správci daně a úhrady nedoplatku na dani správci daně, vše na základě Uživatelem a/nebo Klientem zadaných vstupních informací do aplikace (dále vše společně jen "**Služba**") a

b) Poradenství.

Užití aplikace lze objednat pouze elektronicky prostřednictvím Webu a společně s aplikací je poskytována i Podpora.

- „**Dokumentace**" znamená online dostupnou dokumentaci k Aplikaci popisující funkcionality Aplikace, přičemž Dokumentace může být dle potřeby aktualizována.

- „**Elektronická komunikace**" znamená každý přenos jakýchkoli dat jakékoli povahy, ke kterému dochází zcela nebo z části elektronicky a která jsou přijímána a/nebo vysílána prostřednictvím Aplikace.

- „**Licence**" znamená oprávnění k výkonu práva užít Aplikaci způsobem uvedeným v Podmínkách a Smlouvě.

- „**Klient**" znamená osoba, která je oprávněna užít Aplikaci, Službu, Výstup a/nebo Poradenství způsobem uvedeným v Podmínkách, a která udělila souhlas s Podmínkami. Klient může být buď v postavení zejména:

  a) Spotřebitele,

  b) OSVČ nebo

  c) Daňového poradce.

- „**Uživatel**" znamená zákazník Daňového poradce, pro kterého je prostřednictvím Aplikace poskytnutá Služba a/nebo Poradenství. Daňový poradce zajistí, že jeho zákazníci budou v postavení uživatelů dodržovat Podmínky a Smlouvu. Postavení uživatele má i Spotřebitel a OSVČ, jelikož sami využívají Aplikaci a Službu. Uživatel má přístup k Účtu nebo jeho části a bude využívat plnění Payminatora v souladu s Podmínkami a Smlouvou. Uživatel není smluvní stranou Smlouvy, což neplatí u Spotřebitele a OSVČ.

- „**Účet**" znamená účet Klienta v Aplikaci identifikovaný unikátním identifikátorem (název účtu/agendy), který se nachází v neveřejné části Aplikace.

- „**zrušení Účtu**" nevratné smazání jednoho nebo všech Účtů Klienta a všech dat na těchto Účtech uložených; zrušením všech Účtů Klienta dochází také ke zrušení Smlouvy.

- „**Payminator**" znamená společnost Payminator s.r.o., se sídlem Karolinská 661/4, Karlín, Praha 8, 186 00, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 246066, IČO: 04342208.

- „**Podmínky**" znamená tyto všeobecné obchodní, licenční a produktové podmínky.

- „**Ceník**" znamená aktuální ceník Payminatora zveřejněný na Webu.

- „**Data Klienta**" znamená všechna elektronická data či informace uchovávané Klientem prostřednictvím Aplikace.

- „**Poradenství**" znamená službu daňového poradenství ve smyslu zákona České národní rady č. 523/1992 Sb., o daňovém poradenství a Komoře daňových poradců České republiky, spočívající výhradně v kontrole Výstupu a jeho příloh vyhotovených pro dané

zdaňovací období, nabízenou na Webu, kterou si Spotřebitel a, bude-li to Aplikace umožňovat, i OSVČ, může přiobjednat ke Službě přes Aplikaci. Poradenství poskytuje RSM CZ. Poradenství je poskytované prostřednictvím Aplikace.

- „**RSM CZ**" znamená daňově poradenská společnost ve smyslu zákona České národní rady č. 523/1992 Sb., o daňovém poradenství a Komoře daňových poradců České republiky, RSM CZ a.s., IČ 63998581, se sídlem Praha 8, Karolinská 661, PSČ 18600.

- „**Spotřebitel**" znamená každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s Payminatorem nebo s ním jinak jedná.

- „**Daňový poradce**" znamená Klient v postavení daňového poradce nebo daňově poradenská společnost ve smyslu zákona České národní rady č. 523/1992 Sb., o daňovém poradenství a Komoře daňových poradců České republiky.

- „**OSVČ**" znamená Klient v postavení podnikající fyzické osoby, která uzavírá Smlouvu a je výlučně ji poskytované plnění jakožto podnikateli v souvislosti se svým vlastním podnikáním.

- „**Výstup**" znamená v Aplikaci vyplněné řádné, opravné nebo dodatečné DPFO vygenerované Klientem nebo Uživatelem přes Aplikaci, a to za příslušné zdaňovací období.

- „**DPFO**" znamená daňové přiznání k dani z příjmů fyzických osob, resp. příslušný formulář platný pro příslušné zdaňovací období.

3 AUTORSKÁ PRÁVA A LICENCE

3.1 Payminator je vykonavatelem majetkových práv k Aplikaci a Klient je oprávněn užít Aplikaci pouze v rozsahu a způsobem vyplývajícím z těchto Podmínek a/nebo Smlouvy.

3.2 Payminator uděluje Klientovi Licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užít obsah Aplikace za podmínek uvedených v těchto Podmínkách, a to po celou dobu platnosti Smlouvy.

3.3 Aplikace je přístupná Klientovi prostřednictvím Webu pomocí sítě internet.

3.4 Licence se poskytuje jako nevýhradní, bez teritoriálního omezení, za účelem jejího využití Klientem při užívání Aplikace a plnění poskytovaných prostřednictvím Aplikace.

4 REGISTRACE A VYTVOŘENÍ ÚČTU

4.1 Podmínkou udělení přístupu k Aplikaci Klientovi je registrace Klienta prostřednictvím Webu a vytvoření Účtu. Registrace probíhá s dvoufázovým ověřováním prostřednictvím e-mailu a kódu.

4.2 Klient si bezplatně registruje Účet tak, že na Webu vyplní alespoň označené povinné registrační údaje, přístupové údaje a následně je uloží. Zároveň musí Klient vyjádřit souhlas s těmito Podmínkami a seznámit se se Zásadami zpracování osobních údajů. Po uložení údajů podle tohoto odstavce zašle Payminator Klientovi potvrzení o dokončení registrace, resp. o uzavření Smlouvy, na e-mailovou adresu, kterou Klient uvedl při registraci. Umožňuje-li to Web, je Klient oprávněn provést registraci Účtu také skrze portály provozované třetími osobami.

JSEM SPOTŘEBITEL NEBO OSVČ

4.3 Akceptací Podmínek Klientem při registraci a zmáčknutím příslušného registračního tlačítka dojde k uzavření Smlouvy, jejímž předmětem je závazek Payminatora:

a) bezplatně vytvořit Účet,

b) poskytnout Klientovi přístup k Aplikaci prostřednictvím Účtu,

c) poskytnout Klientovi Podporu, a

d) poskytnout Klientovi Službu v rozsahu oprávnění k vyplnění DPFO a k jeho správě,

(dále tato Smlouva také jako "**Smlouva o Účtu**").

4.4 Teprve po vyplnění DPFO v Aplikaci je Klientovi nabídnuté úplatné vyhotovení Výstupu. Podmínkou vyhotovení Výstupu je úhrada Ceny za Výstup. Zároveň musí Klient před vlastní platbou vyjádřit souhlas s těmito Podmínkami a seznámit se se Zásadami zpracování osobních údajů. Payminator zašle Klientovi potvrzení o objednávce a úhradě Ceny za Výstup, resp. o uzavření Smlouvy na e-mailovou adresu, kterou Klient uvedl při registraci. Uhrazením Ceny za Výstup dojde k uzavření Smlouvy, jejímž předmětem je závazek Payminatora poskytnout Klientovi Službu v rozsahu zejména umožnění vyhotovení Výstupu (dále tato Smlouva také jako "**Smlouva o Výstupu**").

JSEM DAŇOVÝ PORADCE

4.5 Klientovi bude po registraci zpřístupněna Služba teprve po uhrazení Ceny za Přístupy. Zároveň musí Klient před vlastní platbou vyjádřit souhlas s těmito Podmínkami a seznámit se se Zásadami zpracování osobních údajů. Payminator zašle Klientovi potvrzení o objednávce a úhradě Ceny za Přístupy, resp. o uzavření Smlouvy na e-mailovou adresu, kterou Klient uvedl při registraci. Uhrazením Ceny za Přístupy je s Klientem uzavřená Smlouva, jejímž předmětem je závazek Payminatora:

a) poskytnout Uživateli, kterého Klient označil, přístup k Účtu, resp. k Aplikaci a

b) poskytnout Klientovi a Uživateli Službu, vč. Výstupu.

4.6 Předpokladem využívání Služby Uživatelem označeným Klientem je vyplnění povinných registračních údajů Uživatelem. Klient má přístup k údajům Uživatele vloženým do Aplikace, k Výstupům a i k DPFO Uživatele a je oprávněný po dohodě s Uživatelem podat za něj Výstup přes Aplikaci příslušnému správci daně.

5 VÝSTUP A SLUŽBA

5.1 Klient bere na vědomí, že Aplikace připravuje Výstup na základě Klientem a/nebo Uživatelem zadaných dat a informací. Payminator proto v žádném případě nenese odpovědnost za správnost takových zadaných údajů, ani za jakékoli změny, které kdokoli na Výstupu provedl po okamžiku vyhotovení Výstupu.

5.2 Nakládání s Výstupem po jeho vyhotovení prostřednictvím Aplikace je plně odpovědností Klienta. Payminator zašle Výstup Klientovi na Účet.

5.3 Klient je oprávněný Výstup vytisknout nebo prostřednictvím Aplikace podat příslušnému správci daně do jeho datové schránky. Pro takový případ si je Klient vědomý, že k odesílanému Výstupu je nutné přiložit přílohy vyžadované příslušnými právními předpisy. Dokumenty tvořící přílohy Výstupu může Klient nebo Uživatel nahrát do Aplikace, přičemž celková velikost takových dokumentů je omezená tak jak je stanovené v Aplikaci. Payminator neodpovídá za správnost či úplnost příloh Výstupu. Aplikace určí příslušného správce daně dle adresy trvalého pobytu Klienta či Uživatele zadané při vyplňování DPFO.

5.4 Klient je oprávněný v rámci Služby uhradit správci daně prostřednictvím Aplikace nedoplatek na dani, který byl Aplikací vypočítaný na základě údajů vložených Klientem či Uživatelem při vyplňování DPFO za účelem vyhotovení Výstupu. Nedoplatek na dani lze uhradit prostřednictvím QR kódu vytvořeného Payminatorem a uvedeným v Účtu, a to na bankovní účet správce daně.

5.5 Služba je poskytována jako "Základní" balíček a neobsahuje službu Poradenství. Poradenství musí být přes Aplikaci objednané samostatně, a to v rámci balíčku "Komfort".

5.6 Klient či Uživatel může průběžně upravovat údaje již jednou vložené do DPFO, případně vkládat údaje nové. Po vyhotovení Výstupu je Klient a Uživatel oprávněný údaje vložené do DPFO resp. údaje ve Výstupu, upravovat, a to nejpozději do dne odeslání Výstupu správci daně přes Aplikaci nebo do dne zrušení Účtu nebo do dne jiného ukončení Smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

6 PORADENSTVÍ

JSEM SPOTŘEBITEL NEBO OSVČ

6.1 Spotřebitel je oprávněný objednat si a využít prostřednictvím Aplikace úplatnou službu Poradenství. Podmínkou objednání a poskytnutí Poradenství je, že Klient, který má zájem o Poradenství, má zřízený Účet, využívá Službu a má vyhotovený Výstup; umožňuje-li to Aplikace, může si Poradenství objednat a využít jej i OSVČ.

6.2 Poradenství je poskytované ve formě balíčku "Komfort", který zahrnuje kontrolu ze strany RSM CZ výlučně Výstupu a jeho příloh vyhotoveného pro dané zdaňovací období. Poradenství je Klientovi nabídnuté po vyplnění DPFO v Aplikaci společně s nabídkou vyhotovení Výstupu. Payminator má zájem na poskytnutí služby Poradenství tak, aby mohl být Výstup podaný správci daně Klientem včas. Z toho důvodu si Payminator i) vyhrazuje právo nenabídnout Klientovi službu Poradenství v době méně než 14 dnů před zákonným termínem pro podání Výstupu správci daně, a dále ii) si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy o Poradenství v případě, že Klient dodá RSM CZ Výstup a jeho přílohy v době kratší než 14 dnů před zákonným termínem pro podání Výstupu správci daně a/nebo v případě, že nebude v provozních či personálních možnostech RSM CZ službu Poradenství poskytnout. V případě odstoupení od Smlouvy o Poradenství dle předchozí věty má Klient nárok na vrácení Ceny za Poradenství, a to v souladu s čl. 7.10 Podmínek. Poradenství v rozsahu balíčku "Komfort " bude Klientovi poskytované počínaje teprve dnem splnění všech následujících skutečností kumulativně: uhrazení Ceny za Poradenství, úspěšné provedení prověrky Klienta dle čl. 6.3 a 9.8 Podmínek a dodání Výstupu a jeho příloh Klientem RSM CZ. RSM CZ sdělí Klientovi výsledky kontroly do 5 pracovních dnů ode dne splnění všech následujících skutečností Klientem kumulativně: uhrazení Ceny za Poradenství, úspěšné provedení prověrky Klienta dle čl. 6.3 a 9.8 Podmínek a dodání Výstupu a jeho příloh Klientem RSM CZ. Payminator nijak neodpovídá za pozdní podání Výstupu správci daně Klientem.

6.3 Podmínkou poskytnutí Poradenství je úhrada Ceny za Poradenství a prověření Klienta v souladu se zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen "**AML zákon**"). Zároveň musí Klient před vlastní platbou vyjádřit souhlas s těmito Podmínkami a seznámit se se Zásadami zpracování osobních údajů. Uhrazením Ceny za Poradenství dojde k uzavření Smlouvy, jejímž předmětem je závazek Payminatora poskytnout Klientovi Poradenství za podmínek dle čl. 6. Podmínek (dále tato Smlouva také jako "**Smlouva o Poradenství**"). Následně zašle Payminator Klientovi potvrzení o objednávce a úhradě Ceny za Poradenství, resp. o uzavření Smlouvy na e-mailovou adresu, kterou Klient uvedl při registraci. Po uhrazení Ceny za Poradenství bude provedena identifikace a případně kontrola Klienta (prověrka) v souladu s AML zákonem, vč. mikroplatby dle čl. 9.8 Podmínek. V případě, že nedojde k úspěšnému prověření Klienta v souladu s AML zákonem, Payminator je oprávněn od Smlouvy o Poradenství odstoupit a vrátí Klientovi Cenu za Poradenství poníženou o náklady vynaložené na zajištění provedení prověrky Klienta dle AML zákona.

6.4 Klient je povinen zejména:

a) poskytovat RSM CZ veškeré doklady, písemnosti a jiné informace, jejichž poskytnutí je dle názoru RSM CZ nezbytné k řádnému poskytnutí Poradenství, a o jejichž poskytnutí

bude RSM CZ požádán;

b) poskytovat RSM CZ veškerou jinou součinnost, o kterou bude RSM CZ požádán, jako např. udělovat plné moci, podávat vysvětlení apod.;

c) informovat RSM CZ neprodleně o veškerých změnách v podkladech, informacích a jiných materiálech poskytnutých za účelem poskytování Poradenství.

JSEM DAŇOVÝ PORADCE

6.5 Poradenství není určené Daňovému poradci.

7 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1 Klient hradí Payminatoru cenu za Výstup a/nebo cenu za přístupy a/nebo cenu za Poradenství (dále společně jen „**Cena**“ a jednotlivě „**Cena za Výstup**", "**Cena za Přístupy**" a „**Cena za Poradenství**") dle Ceníku, ledaže je dohodou mezi Klientem a Payminatorem stanovena Cena individuálně. Ceník je nedílnou součástí Podmínek. Není-li uvedeno jinak, je Cena uvedena s DPH.

JSEM SPOTŘEBITEL NEBO OSVČ

7.2 Payminatoru vzniká nárok na úhradu Ceny za Výstup okamžikem zadání příkazu Klientem k vyhotovení Výstupu. Klient bude před vyhotovením Výstupu vyzván k úhradě Ceny za Výstup prostřednictvím platební brány.

7.3 Payminatoru vzniká nárok na úhradu Ceny za Poradenství okamžikem zadání příkazu Klientem k poskytnutí Poradenství. Klient bude před poskytnutím Poradenství vyzván k úhradě Ceny za Poradenství prostřednictvím platební brány.

JSEM DAŇOVÝ PORADCE

7.4 Klient je povinen uhradit Cenu za Přístupy. Payminatoru vzniká nárok na úhradu Ceny za Přístupy okamžikem zadání příkazu Klientem ke zřízení přístupu Uživateli k Aplikaci. Klient bude před zřízením takového přístupu vyzván k úhradě Ceny za Přístupy prostřednictvím platební brány.

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

7.5 Daňový doklad – faktura, bude Klientovi zaslána elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou při registraci jako příloha e-mailu nebo formou odkazu na stažení a bude splňovat veškeré náležitosti platných právních předpisů. Klient výslovně souhlasí s elektronickým zasíláním daňových dokladů – faktur.

7.6 Při zrušení Účtu Klienta z jakéhokoli důvodu a/nebo v případě, kdy Klient nevyužije všechny objednané přístupy zahrnuté v Ceně za Přístupy a/nebo když Klient smaže vyplněné DPFO nebo Výstup a/nebo když Klient Výstup nepodá správci daně a/nebo když Klient nevyužije Poradenství po úhradě Ceny za Poradenství, nebo v jiných případech stanovených v Podmínkách, nemá Klient nárok na vrácení již uhrazené Ceny nebo její části, nedohodnou-lise Payminator a Klient jinak. Tím nejsou dotčená ustanovení o odstoupení Spotřebitele dle čl. 10.3 až 10.6 Podmínek a tím není dotčeno ustanovení čl. 6.3 Podmínek.

7.7 Cenu lze uhradit Payminatoru bezhotovostně online platební kartou prostřednictvím internetové platební brány. Platba je možná v českých korunách.

7.8 Závazek Klienta uhradit Cenu je splněn okamžikem připsání Ceny na příslušný účet Payminatora.

7.9 Payminator si vyhrazuje právo při vracení Ceny nebo její částí ponížit Cenu o náklady vynaložené na zajištění provedení prověrky Klienta dle AML zákona.

8 PODPORA

8.1 Payminator se zavazuje poskytovat podporu Aplikace pokrytou v Ceně (dále jen „**Podpora**“) v rozsahu technické podpory Aplikace, aktualizace systému Aplikace, řešení problémů s výkonností systémů Aplikace, řešení incidentů, poskytování odpovědí na technické a softwarové dotazy.

8.2 Předmětem Podpory není servis hardware Klienta, koncových stanic a tiskáren, síťové infrastruktury (pasivních i aktivních síťových prvků), servis jiného software, než Aplikace, ani služba připojení k síti Internet či k jiným sítím.

8.3 Oznamování požadavků Podpory:

a) Klient požadavek Podpory nahlásí prostřednictvím helpdesk@payminator.cz.

b) Payminator potvrdí přijetí požadavku Podpory a v přiměřené době jej vyřeší.

c) Klient při nahlášení požadavku Podpory vždy uvede popis situace, projevy incidentu a jeho dopady, možné příčiny vzniku, zda se sám pokusil incident vyřešit a jakým způsobem.

d) Klient je povinen poskytnout nezbytnou součinnost při lokalizaci incidentu a jeho příčin, při simulaci situace vedoucí k incidentu, při testování provedených úprav, při odstraňování důsledků incidentu, obnově dat a všech dalších činnostech, které budou v dané situaci potřebné.

e) Požadavek Podpory se považuje za vyřešený potvrzením Klienta o jeho vyřešení nebo nepotvrdí-li Klient jeho vyřešení, uplynutím pěti dnů od okamžiku, kdy požadavek Podpory považuje za vyřešený Payminator.

9 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

9.1 Klient je povinen:

9.1.1 Uvést při registraci Účtu pravdivé kontaktní údaje pro účely fakturace Ceny a uvedené kontaktní údaje udržovat aktuální;

9.1.2 Chránit poskytnutá přístupová jména a hesla k Účtu před zneužitím třetí stranou;

9.1.3 Dodržovat při užívání Aplikace právní předpisy a zajistit, aby data vkládaná do Aplikace byla vždy v souladu s těmito předpisy.

9.2 Klient je oprávněn:

9.2.1 Užívat Aplikaci v souladu s jejím určením a za podmínek stanovených těmito Podmínkami;

9.2.2 Licenci nevyužít;

9.2.3 Kdykoli zrušit svůj Účet, a to oznámením zaslaným na e-mailovou adresu Payminatora info@payminator.cz účinným ke dni jeho doručení. Tím nejsou dotčená ustanovení o odstoupení Spotřebitele dle čl. 10.3 až 10.6 Podmínek.

9.3 Klient zejména není oprávněn:

9.3.1 Udělit podlicenci, postoupit licenci či práva k Aplikaci nebo jejich výkon, ani Aplikaci zpřístupnit jiným způsobem, než vyplývá z jeho běžného užívání a ze Smlouvy a Podmínek;

9.3.2 Aplikaci rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, pronajímat jej a půjčovat, či vytvářet software odvozený od Aplikace;

9.3.3 Provádět dekompilace, úpravy, zpracování, překlady či jiné změny Aplikace, popř. jednotlivých počítačových programů, jejich částí databází v Aplikaci obsažených, a

to ani za účelem odstranění vad či zajištění interoperability ve smyslu ustanovení § 66 autorského zákona, ani zpětně projektovat, rozebírat, rozkládat či jinak přeměňovat zdrojové kódy Aplikace nebo jeho části;

9.3.4 vykonávat nebo nabízet jakýkoli druh služeb přímo či nepřímo spojených s Aplikací (ani formou SaaS), ani související poradenství, úpravy a vývoj pro jakoukoli třetí stranu bez ohledu na způsob nabízení a výkonu těchto služeb, čímž nejsou dotčena oprávnění Daňového poradce dle Smlouvy a Podmínek.

9.4 Payminator je oprávněn:

9.4.1 v případě jakéhokoli porušení těchto Podmínek s okamžitou platností ukončit poskytování Licence a zrušit Účet Klienta a tím i jeho přístup k Aplikaci,

9.4.2 zrušit Účet v případě nečinnosti Klienta v Aplikaci delší než dva roky,

9.4.3 kdykoliv zrušit Účet a znepřístupnit Aplikaci bez náhrady v případě, že mu to bude nařízeno rozhodnutím orgánu veřejné moci nebo poskytování Služby či Poradenství nebudou umožňovat platné právní předpisy.

9.5 Informaci o ukončení Smlouvy, či zrušení Účtu odešle Payminator Klientovi elektronicky na e-mail, který uvedl při registraci, nebo na jinou jeho veřejně známou adresu. Pokud je e-mail uvedený Klientem při registraci nefunkční (např. proto, že byl Klientem zrušen), aniž by sdělil nový kontaktní e-mail, je informační povinnost Payminatora splněna okamžikem, kdy se Payminator o nefunkčnosti e-mailu Klienta dozvěděl.

9.6 Klient bere na vědomí, že DPFO je platné vždy pouze pro dané zdaňovací období. Aplikace archivuje Smlouvu, Výstup a veškeré související dokumenty po dobu existence Účtu a po tuto dobu Payminator umožní Klientovi přístup k uvedeným dokumentům. V případě, že nebude proces vyplnění DPFO v Aplikaci ukončený vyhotovením Výstupu ani do 12 měsíců od okamžiku předání prvních údajů Klientem do Aplikace nebo v případě ukončení daného zdaňovacího období, může Payminator vyplněné nebo částečně vyplněné DPFO Klientovi znepřístupnit a data vyplněná v DPFO smazat.

9.7 Klient bere na vědomí, že funkčnost Aplikace se může odvíjet od kvality zařízení, které Klient používá. Klient bere na vědomí, že pro řádné fungování Aplikace musí zajistit vyhovující technické a programové vybavení a síťové připojení pro přístup či užívání Aplikace. Přístup k Aplikaci je možný prostřednictvím běžných internetových prohlížečů. Aplikace neklade žádné zvláštní požadavky na operační systém Klienta a je kompatibilní a interoperabilní s běžně dostupným technickým a programovým počítačovým vybavením.

9.8 V případě, že je součástí plnění povinná identifikace a kontrola dle AML zákona, je osoba klienta ve smyslu uvedeného zákona, povinna v rámci této identifikace a kontroly uvést pouze pravdivé a úplné údaje; v opačném případě se zavazuje nahradit veškerou újmu, kterou tímto způsobí Payminatoru. Klient je povinen poskytnout Payminatoru, resp. RSM CZ veškeré informace a podklady nezbytné za účelem plnění povinností vyplývajících z AML zákona a uhradit mikroplatbu. Nesplní-li Klient povinnost dle předchozí věty nebo pokud bude Klient při jeho kontrole či identifikaci vyhodnocený jako rizikový, je Payminator oprávněn odstoupit od Smlouvy či Smlouvu neuzavřít. Payminator, resp. RSM CZ je oprávněn provést identifikaci Klienta na dálku za použití tzv. mikroplatby. Mikroplatbou se rozumí jednorázový převod peněžních prostředků provedený Klientem z platebního účtu vedeného na jeho jméno u úvěrové instituce nebo u zahraniční úvěrové instituce, který není veden ve vysoce rizikové třetí zemi, a to ve výši 1 Kč. Klient se zavazuje mikroplatbu provést za účelem a podmínek dle tohoto ustanovení. Mikroplatba je nevratná, není plněním Ceny a slouží výhradně k identifikačním účelům. Klient bere na vědomí, že RSM CZ, resp. Payminator je v souladu s AML zákonem povinen v určitých případech v návaznosti na prověrku Klienta nahlásit dozorčímu úřadu tzv. podezřelý obchod nebo za určitých podmínek obchod neuskutečnit. Klient dále bere na vědomí, že prověrka dle AML zákona může být prováděna i v průběhu trvání Smlouvy.

9.9 Klient, který za účelem poskytnutí plnění sdělil Payminatoru osobní údaje třetí osoby se

zavazuje zajistit odpovídající právní titul (včetně souhlasu) pro zpracování a užití osobních údajů třetí osoby (včetně rodného čísla) v souladu s právními předpisy a poučí tuto osobu o tom, že je bude zpracovávat a užívat Payminator. V případě, že tak Klient neučiní a předá Payminatoru osobní údaje třetí osoby bez odpovídajícího právního titulu a/nebo poučení, nese za dané odpovědnost a odpovídá za újmu, která Payminatoru v důsledku takového porušení povinností Klientem vznikne. Klient se dále zavazuje bezodkladně doložit Payminatoru k jeho žádosti existenci odpovídajícího právního titulu (včetně souhlasu) pro zpracování a užití osobních údajů třetí osoby. V případě, že tak neučiní, odpovídá za újmu, která Payminatoru v důsledku takového porušení povinností Klientem vznikne. Ve vztahu ke Spotřebiteli se ujednání o náhradě újmy uplatní tak, aby nedošlo k porušení práv spotřebitele.

10 INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

10.1 Celý čl. 10. Podmínek je účinný pouze vůči Klientovi, který je Spotřebitel. V případě rozporu s ostatními ustanoveními Podmínek mají ustanovení uvedená v tomto čl. 10. Podmínek ve vztahu ke Spotřebitelům přednost.

10.2 Payminator tímto sděluje Klientovi další povinné informace (vedle informací již uvedených v těchto Podmínkách):

a) k uzavření Smlouvy s použitím prostředků komunikace na dálku je potřeba mít přístup k síti Internet, přičemž náklady na komunikaci s Payminatorem si hradí Spotřebitel sám. Tato komunikace se z pohledu nákladů nijak neliší od běžné sazby Spotřebitelova operátora nebo poskytovatele internetového připojení;

b) Payminator dodržuje všechny platné právní předpisy České republiky, pro Payminatora nejsou závazné žádné kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku;

c) veškeré stížnosti týkající se plnění je Klient oprávněný zasílat na kontaktní údaje Payminatora uvedené v čl. 1.1 výše.

10.3 Klient je oprávněn od Smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy i bez udání důvodu, a to:

a) zasláním odstoupení na e-mailovou adresu: info@payminator.cz nebo na adresu sídla Payminatora. K odstoupení dle tohoto odstavce lze využít následující text: „Já (jméno a příjmení Spotřebitele) tímto oznamuji, že odstupuji od smlouvy o poskytování (*) a uzavřené mezi mnou a Vaší společností dne (*),“ k němuž bude připojeno: jméno a příjmení Spotřebitele, adresa bydliště Spotřebitele, e-mailová adresa Spotřebitele, datum a podpis Spotřebitele. Spotřebitel je oprávněný zrušit Účet, tj. odstoupit od Smlouvy o Účtu, čímž je Účet nevratně zrušen a smazán, včetně všech dat na Účtu uložených a je ukončena současně i i) Smlouva o Výstupu a ii) Smlouva o Poradenství, a to prostřednictvím tlačítka označeného "Zrušit účet" umístěného v Účtu, nebo

b) použitím tlačítka označeného "Odstoupit od smlouvy" pro odstoupení od Smlouvy, umístěného v Účtu. Tlačítko bude dostupné minimálně po celou dobu lhůty pro odstoupení. Zpřístupnění tlačítka po dobu delší než je lhůta pro odstoupení od Smlouvy samo o sobě nepředstavuje smluvní prodloužení zákonné lhůty pro odstoupení. Zpřístupnění tlačítka se automaticky nerovná možnosti Klienta od Smlouvy odstoupit a nepředjímá ani nepotvrzuje nárok Spotřebitele na odstoupení od Smlouvy. Po kliknutí na tlačítko Klient vyplní jednoduchý formulář (jméno, identifikační údaj o Smlouvě, e-mailovou adresu Klienta pro zaslání potvrzení o přijetí prohlášení o odstoupení od Smlouvy) a své rozhodnutí Klient potvrdí kliknutím na příslušné tlačítko ve formuláři označené "Potvrdit odstoupení od smlouvy". Obratem Payminator zašle Klientovi v příloze e-mailu potvrzení o přijetí odstoupení s datem a časem odeslání odstoupení Klientem a s obsahem odstoupení. Uvedené potvrzení o přijetí odstoupení nepředjímá ani nepotvrzuje nárok Spotřebitele na odstoupení od

Smlouvy.

Ustanovení písm. b) výše bude účinné teprve ode dne účinnosti zákona, resp. novely zákona, kterou se transponuje do českého právního řádu směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2673 ze dne 22. listopadu 2023, kterou se mění směrnice 2011/83/EU, pokud jde o smlouvy o finančních službách uzavřené na dálku, a zrušuje směrnice 2002/65/ES.

10.4 Payminator tímto upozorňuje Klienta, že Klient je oprávněný souhlasit a/nebo zažádat (v závislosti na druhu plnění), aby Payminator započal s plněním před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy v délce trvání 14 dní.

10.5 V souladu s ustanovením § 1824a odst. 2 občanského zákoníku, Klient akceptací Podmínek výslovně souhlasí s vyhotovením Výstupu již před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy v délce trvání 14 dní. Udělením tohoto souhlasu zaniká právo Klienta odstoupit od Smlouvy o Výstupu podle § 1837 písm. l) občanského zákoníku.

10.6 A v souladu s ustanovením § 1824a odst. 3 občanského zákoníku Klient akceptací Podmínek výslovně žádá a souhlasí, aby byl Účet vytvořený, přístup k Aplikaci aktivovaný a poskytování Služby a/nebo Poradenství započalo již před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy v délce trvání 14 dní. Odstoupí-li Klient v takovém případě v uvedené lhůtě pro odstoupení od Smlouvy o Poradenství, Klient uhradí Payminatoru poměrnou část sjednané Ceny za Poradenství za Poradenství poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy. Odstoupením Klienta od Smlouvy o Účtu je Účet nevratně zrušen a smazán, včetně všech dat na Účtu uložených a je ukončena současně i i) Smlouva o Výstupu a ii) Smlouva o Poradenství. Payminator Klienta upozorňuje, že poskytnutím kterékoliv ze služeb uvedených v první větě tohoto ustanovení ve lhůtě pro odstoupení v plném rozsahu, zaniká jeho právo odstoupit od příslušné Smlouvy, jejímž předmětem je daná služba, a to v souladu s § 1837 písm. a) občanského zákoníku.

10.7 Práva a povinnosti Smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).

10.8 Klient může uplatnit reklamaci (práva z vadného plnění) jakýmkoliv způsobem, avšak doporučujeme uplatnění reklamace písemně, a to prostřednictvím e-mailové adresy info@payminator.cz nebo poštou na adresu sídla Payminatora. Klient je povinen při každém nahlášení vady vždy uvést popis situace, za které k vadě došlo, projevy vady, jejích dopadů, možných příčin vzniku, a zda se sám pokusil vadu vyřešit a jakým způsobem. Za řádné odstranění vady se považuje i skutečnost, kdy Payminator zjistí, že nefunkčnost Aplikace byla zapříčiněna Klientem nebo třetí osobou. Payminator vydá Klientovi písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení je požadován; dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

10.9 Klient je povinen Payminatoru poskytnout účinnou a nutnou součinnost při lokalizaci vady a její příčiny, při simulaci situace vedoucí k vadě, při testování provedených úprav, při odstraňování důsledků vady, obnově dat a všech dalších činnostech, které budou v dané situaci potřebné. V případě souběhu více vad je Klient oprávněn určit, která z vad bude Payminatorem řešena přednostně; to neplatí, pokud takovou vadu nelze řešit izolovaně od řešení jiné vady.

10.10 Payminator rozhodne o reklamaci bez zbytečného odkladu, ve složitých případech do 10 pracovních dnů. Do této doby se nezapočítává doba přiměřená k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Payminator s Klientem nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

10.11 Klient má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze Smlouvy. Subjektem

mimosoudního řešení takovéhoto spotřebitelského sporu je Česká obchodní inspekce (dále jen „**ČOI**"), www.coi.cz. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje na návrh Klienta. Náležitosti návrhu jsou obsaženy v zákoně č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Klient může podat návrh u ČOI nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Payminatora poprvé. Klient může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí, na adrese https://ec.europa.eu/consumers/odr/.

11 PŘENOS DAT

11.1 Payminator při vývoji a údržbě Aplikace užívá vhodná a standardní bezpečnostní opatření. Payminator dále užívá dostatečná technická, administrativní a operační bezpečnostní opatření tak, aby byla zachována důvěrnost, úplnost a bezpečnost Dat Klienta.

11.2 V rozsahu, v jakém Aplikace přenáší, ukládá nebo zpracovává data Klienta, není Payminator oprávněn jakkoli měnit a užívat Data Klienta, pokud není sjednáno jinak.

11.3 Klient si je vědom skutečnosti, že při užívání Aplikace nevyhnutelně dochází k elektronickému přenosu dat. Klient je odpovědný za zabezpečení tohoto přenosu, ať už probíhá prostřednictvím DSL, kabelového nebo jiného připojení na vysokorychlostního internetu, a za pravidelné aktualizace příslušného software za účelem užívání Aplikace.

11.4 Klient tímto uděluje svůj výslovný souhlas s tím, že Payminator získá přístup a může ukládat Elektronickou komunikaci a jiná Data Klienta. Klient bere na vědomí, že Elektronická komunikace bude přenášena přes různé sítě, z nichž jen některé mohou být vlastněné nebo provozované Payminatorem. Klient dále bere na vědomí, že Elektronická komunikace může být při přenosu po internetu, síťovými komunikačními zařízeními, telefonem nebo jinými elektronickými prostředky přístupná nepovolaným osobám. Payminator není odpovědný za Elektronickou komunikaci nebo Data Klienta, která jsou opožděná, ztracená, pozměněná, zachycená nebo uložená při přenosu dat sítí, která není vlastněná nebo provozovaná Payminatorem, včetně, ale nikoli výlučně, internetu a lokální sítě Klienta.

11.5 Payminator využívá při poskytování služeb nástroje umělé inteligence, které automatizovaně analyzují údaje a podklady nahrané do Aplikace a přenášejí z nich relevantní údaje do DPFO. Klient je povinen zkontrolovat a ověřit správnost a úplnost všech vyplněných údajů v DPFO. Klient bere na vědomí, že AI nástroj nenahrazuje odborné daňové poradenství a vyplnění DPFO je výhradně odpovědností Klienta. Payminator je dále oprávněn údaje nahrané do Aplikace, včetně v anonymizované podobě, používat za účelem testování a zlepšování funkcionalit SW Payminator.

12 ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

12.1 Payminator má povinnost nahradit Klientovi majetkovou újmu (škodu), která mu v souvislosti s poskytováním plnění Payminatora vznikla, pokud ji způsobil.

12.2 V případě, že bude Klient informován o rozhodnutí, dle kterého by mohla být založena povinnost Payminatora k náhradě újmy (škody) v souvislosti s Aplikací nebo implementací, podporou, službami a údržbou, je na ni povinen nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy se o takové informaci dozví, upozornit Payminatora a poskytnout mu veškerou součinnost.

12.3 Payminator neodpovídá za újmu vzniklou Klientovi v souvislosti s plněním Payminatora:

a) Mimořádnými a nepředvídatelnými překážkami vzniklými nezávisle na vůli Payminatora;

b) Pokud se Klient odchýlil od výsledků kontroly či postupu navrženého mu Payminatorem či RSM CZ, ať už v Dokumentaci, či v rámci Poradenstvínebo jinak;

c) Pokud Payminator či RSM CZ Klienta upozornil na rizika vyplývající z Klientem zvoleného

postupu a Klient i přes upozornění Payminatora zvolil postup, který byl Payminatorem označen jako rizikový;

d) Pokud Payminator či RSM CZ Klienta upozornil na rizika vyplývající z odlišných interpretací právních předpisů soudy, rozhodčími tribunály, orgány státní správy a jinými orgány a Klient přesto postupuje způsobem, který byl Payminatorem označen jako rizikový;

e) Pokud k ní došlo v důsledku změn právních předpisů či jejich všeobecně přijímaných interpretací, které nabydou platnosti v době po poskytnutí plnění Payminatorem;

f) Pokud tato újma vznikla v důsledku postupu na základě Předběžného výstupu poskytnutému Klientovi;

g) Pokud Klient nesplnil řádně a včas svoji povinnost stanovenou v článku 12.2 Podmínek, čímž znemožnil Payminatorovi včasné podání opravného prostředku či učinění jiného obdobného kroku proti takovému rozhodnutí;

h) Pokud Klient ani neumožnil Payminatorovi pokusit se zabránit vzniku újmy, nebo omezit její rozsah;

i) Pokud újma vznikla v důsledku neposkytnutí požadovaného podkladu, informace nebo součinnosti nebo v důsledku toho, že informace nebo dokument poskytnutý Klientem byl nesprávný, neúplný či zkreslený, nebo v důsledku toho, že Klient neinformoval včas o změně v podkladech a informacích;

j) V důsledku nedostatečného zajištění dat a software Klienta proti jejich ztrátě a poškození, průniku virů do sítě Klienta, a za újmu vzniklou v důsledku právních vad software Klienta;

k) Pokud újma vznikla v důsledku zveřejnění Dat Klienta, pokud je zveřejnění vyžadováno příslušným právním předpisem nebo na základě rozhodnutí soudu či správního orgánu;

l) Pokud újma vznikla zásahem Klienta, jeho zaměstnanců nebo třetích osob; a

m) Pokud újma vznikla z technických důvodů mimo kontrolu Payminatora, zejména výpadkem dodávek elektrické energie, přerušením internetového spojení, výpadkem či zneužitím sítí elektronických komunikací, které nejsou pod přímou kontrolou Payminatora.

Toto ujednání o vyloučení odpovědnosti se vůči Spotřebiteli použije pouze v takovém rozsahu, aby nedošlo k porušení jeho zákonných práv spotřebitele.

12.4 Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 2898 občanského zákoníku dohodly na omezení povinnosti Payminatora k náhradě újmy vzniklé Klientovi v souvislosti s plněním Smlouvy, a to tak, že Payminator má vůči Klientovi povinnost k náhradě této újmy, pokud ji způsobil, pouze do výše

a) odpovídající celkové výši Ceny zaplacené na základě příslušné Smlouvy, v souvislosti s kterou vznikla daná újma, v případě, že se jedná o jednorázové plnění; nebo
b) odpovídající výši Ceny zaplacené na základě příslušné Smlouvy, v souvislosti s kterou vznikla daná újma, v posledních 12 měsících předcházejících vzniku újmy v případě, že se jedná o opakované plnění;

to se nevztahuje na újmu způsobenou na přirozených právech Klienta a na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

Toto ujednání o omezení povinnosti k náhradě újmy se vůči Spotřebiteli použije pouze v takovém rozsahu, aby nedošlo k porušení jeho zákonných práv spotřebitele.

12.5 V případě, že v téže věci poskytuje plnění Klientovi i další osoba (odlišná od Payminatora, RSM CZ a dalších subdodavatelů Payminatora) a Smluvní strany se nedohodly jinak, má Payminator pouze povinnost k náhradě újmy, kterou sám způsobil, a to v rozsahu svého podílu na poskytnutém plnění, tím není dotčen článek 12.4 Podmínek.

13 SMLUVNÍ POKUTY

13.1 V případě, že Klient poruší svou povinnost nezasahovat do Aplikace, je povinen Payminatoru zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000.000, - Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každý jednotlivý případ porušení. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty není nijak dotčen nárok na náhradu škody způsobenou Payminatoru porušením povinnosti.

13.2 Smluvní pokuta je splatná do 10 pracovních dnů od data doručení písemné výzvy k platbě Payminatora adresované Klientovi.

13.3 Ustanovení o smluvní pokutě se nepoužijí v případě, kdy je Klient Spotřebitel.

14 PODMÍNKY PRO ŘÁDNOU FUNKČNOST APLIKACE, AKTUALIZACE APLIKACE

14.1 Aplikace ke své funkčnosti potřebuje software třetích stran. Payminator nenese žádnou odpovědnost za chyby v instalaci, konfiguraci a plnění licenčních podmínek aplikací třetích stran. Klient dále bere na vědomí, že změny software třetích stran mohou zapříčinit omezení funkčnosti nebo úplnou nefunkčnost Aplikace či jeho nekompatibilitu či sníženou interoperabilitu s novými verzemi softwaru třetích stran.

14.2 Payminator nezaručuje, že Aplikace splní všechny požadavky Klienta. Klient je povinen se před souhlasem s těmito Podmínkami seznámit s Aplikací, posoudit jeho vhodnost pro užití Klientem nebo, není-li schopen posoudit vhodnost sám, si za tímto účelem zajistit odborné posouzení. Payminator nezaručuje bezvadný chod Aplikace, pokud je provozován spolu se softwarovými aplikacemi jiných výrobců, které znemožňují bezvadný chod Aplikace, nebo je Klientem provozován na chybně nakonfigurovaném hardwaru.

14.3 Aktualizace Aplikace jsou zahrnuté v Ceně. Payminator se zavazuje Klientovi poskytnout aktualizace, které jsou nezbytné pro bezvadnost Aplikace po dobu trvání závazku dle Smlouvy a Klienta na dostupnost uvedených aktualizací upozornit tak, že zašle Klientovi e-mailem nebo do Účtu informaci o aktualizaci a odkaz na její stažení na Klientem uvedené e-mailové adresy. Neprovede-li Klient uvedenou aktualizaci v přiměřené době, nemá práva z vady, která vznikla v důsledku neprovedené aktualizace. Aktualizacemi Payminator zejména reaguje na vývoj v legislativě, oblasti informačních technologií nebo software třetích stran. Payminator neodpovídá za nefunkčnost nebo omezení funkcionality Aplikace zapříčiněnou v důsledku změn v oblasti informačních technologií; to neplatí v rozsahu záruky za vady Aplikace.

15 ZÁRUKA ZA VADY APLIKACE

15.1 Payminator odpovídá Klientovi, že Aplikace nemá při převzetí vady.

15.2 Záruka se vztahuje na:

15.2.1 Vady Dokumentace, které budou v rámci záruky zdarma vyměněny/nahrazeny;

15.2.2 Na chod Aplikace bez vad; tím se rozumí řádný chod Aplikace v souladu s Dokumentací, a to ve vhodném systémovém prostředí.

15.3 S výjimkou výše uvedených záruk je Aplikace poskytován bez dalších garancí jakéhokoli druhu. Za vadu Aplikace dále nelze označit např. skutečnost, že Aplikace v sobě neobsahuje případné legislativní změny, které nebyly účinné v okamžiku vydání příslušné verze Aplikace, nebo že nepracuje na hardware či software, který nebyl dostupný v okamžiku tvorby Aplikace.

Za vadu Aplikace rovněž nelze označit ani skutečnost, že Aplikace neobsahuje případné legislativní změny, které sice byly účinné v okamžiku vydání příslušné verze Aplikace, ale

a) informace o plánované legislativní změně nebyla zveřejněna s dostatečným předstihem před účinností takové změny a/nebo

b) doba mezi nabytím platnosti a účinnosti takové legislativní změny byla nepřiměřeně krátká a/nebo

c) legislativní změna působí zpětně (retroaktivně) do doby před svou platností a/nebo

d) v okamžiku vydání příslušné verze Aplikace nejsou zveřejněné podrobnější prováděcí informace k takové legislativní změně a/nebo

e) zákonodárce provedl v návrhu takové legislativní změny zásadní úpravy v nepřiměřeně krátké době před nabytím platnosti změny, tak, aby Payminator mohl provést potřebnou aktualizaci Aplikace.

V uvedených případech se Payminator zavazuje zapracovat legislativní změnu do Aplikace v přiměřené lhůtě, a to především vzhledem k rozsahu takové změny.

15.4 Payminator se zavazuje veškeré vady Aplikace odstranit v přiměřené lhůtě.

15.5 Klient bere na vědomí, že chybová hlášení nebo jiné vady nebo chyby, které nijak nekomplikují činnost Aplikace, nemusí být odstraněny v přiměřené lhůtě a mohou být odstraněny aktualizací či upgrade Aplikace.

15.6 Za řádné odstranění vady se považuje i skutečnost, kdy Payminator zjistí, že nefunkčnost Aplikace byla zapříčiněna Klientem nebo třetí osobou.

15.7 Klient je povinen vadu nahlásit, a to e-mailem na adresu info@payminator.cz.

15.8 Klient je povinen při každém nahlášení vady vždy uvést popis situace, za které k vadě došlo, projevy vady, jejích dopadů, možných příčin vzniku, a zda se sám pokusil vadu vyřešit a jakým způsobem.

15.9 V případě souběhu více vad je Klient oprávněn určit, která z vad bude Payminatorem řešena přednostně; to neplatí, pokud takovou vadu nelze řešit izolovaně od řešení jiné vady.

15.10 Klient je povinen poskytnout účinnou a nutnou součinnost při lokalizaci vady a její příčiny, při simulaci situace vedoucí k vadě, při testování provedených úprav, při odstraňování důsledků vady, obnově dat a všech dalších činnostech, které budou v dané situaci potřebné. K ověření, zda se vada vyskytla v důsledku nevyhovujícího digitálního prostředí Klienta, poskytne Klient Payminatoru nezbytnou součinnost v míře, kterou lze rozumně požadovat. Odmítne-li Klient tuto součinnost poskytnout, bude na Klientovi, aby prokázal, že Aplikace má vadu, z které je Payminator zavázán.

16 MLČENLIVOST

16.1 Klient a Payminator jsou povinni udržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, které by mohly poškodit dobré jméno Klienta či Payminatora nebo mu způsobit materiální či jinou újmu.

16.2 Klient se zavazuje chránit Aplikaci před zneužitím třetími osobami a v případě, že takové zneužití zjistí, zavazuje se bezodkladně informovat Payminatora. Klient je povinen utajit a není oprávněn jakkoli využít znalosti o myšlenkách a postupech, struktuře, algoritmu, použitých metodách, na nichž je Aplikace založen nebo které obsahuje, i když je získal při oprávněném užití Aplikace, vyjma jejich užití k nezbytnému účelu při provozování Aplikace. Tyto znalosti musí být utajeny a nesmějí být využity ani k vývoji, zhotovení nebo k obchodnímu využití jiného počítačového programu podobného Aplikaci ani k jinému jednání ohrožujícímu nebo porušujícímu autorské právo a obchodní zájmy Payminatora. O těchto znalostech je Klient povinen zachovávat mlčenlivost. Klient se zavazuje, že nebude provádět zpětnou analýzu Aplikace, zejména částí, které jsou proti zpětné analýze chráněny kódováním.

16.3 Payminator si je vědom toho, že v rámci užívání Aplikace Klientem dojde k poskytnutí Dat Klienta, které mohou mít povahu osobních údajů, informací, které jsou považovány za důvěrné a obchodního tajemství (dále společně jen „**chráněné informace**“). Payminator a Klient jsou si dále vědomi, že jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení mohou získat

vědomou činností nebo i jejím opominutím přístup k chráněným informacím Payminatora nebo Klienta.

16.4 Payminator a Klient jsou povinni zajistit, že žádný z nich nevyužije pro sebe ani pro třetí osobu chráněné informace a že nezpřístupní žádné třetí osobě chráněné informace. Za třetí osoby dle předchozího odstavce se nepovažují zaměstnanci a osoby v obdobném postavení, orgány Smluvních stran a jejich členové, ve vztahu k chráněným informacím Klienta subdodavatelé Payminatora, za předpokladu, že se podílejí na poskytování Aplikace, chráněné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění chráněných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvním stranám v této Smlouvě (včetně povinnosti mlčenlivosti a ochrany chráněných informací).

16.5 Klient a Payminator jsou povinni zachovávat přísnou povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit chráněné informace vyplývající z těchto Podmínek a z příslušných právních předpisů, a to zejména z právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů.

16.6 Za chráněné se nepovažují informace, které:

a) Byly písemným souhlasem druhé Smluvní strany uvolněny od těchto omezení;

b) Jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak, než porušením povinnosti Klienta nebo Payminatora;

c) Příjemce je zná zcela prokazatelně dříve, než je sdělí Klient nebo Payminator;

d) Jsou poskytnuty v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám, které mají na poskytnutí těchto informací právo vyplývající z právního předpisu;

e) Jsou Smluvní stranou použity k ochraně jejich oprávněných zájmů.

16.7 Ve stejném rozsahu jako Smluvní strany jsou povinni zachovávat povinnost mlčenlivosti i jejich pracovníci nebo zástupci. Povinnost mlčenlivosti platí i pro právní nástupce Smluvních stran.

16.8 Smluvní strany se zavazují, že omezí počet zaměstnanců pro styk s chráněnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku informací. Smluvní strany se dále zavazují, že zabezpečí, aby veškeré převzaté dokumenty byly řádně evidovány.

16.9 Povinnost mlčenlivosti ohledně chráněných informací trvá po dobu dvou (2) let od jejich poskytnutí.

16.10 Pokud kterákoli ze Smluvních stran zjistí, že kterýkoli její zaměstnanec nebo subdodavatel jakkoli porušil důvěrnost informací, neprodleně o tom uvědomí druhou stranu a poskytne jí veškerou přiměřenou pomoc při jakémkoli řízení, které může druhá strana proti takovým osobám zahájit.

16.11 Povinnost mlčenlivosti upravená v čl. 16 Podmínek se vůči Spotřebiteli použije pouze v takovém rozsahu, aby nedošlo k porušení jeho zákonných práv spotřebitele.

17 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

17.1 V případě, že má při plnění Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů v držení Klienta v postavení správce, je přílohou Podmínek ujednání o zpracování osobních údajů. Payminator má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele.

17.2 Payminator je oprávněn zpracovávat osobní údaje při plnění Smlouvy. Účel zpracování a prostředky zpracování budou určeny Klientem a vymezeny ve smlouvě o zpracování osobních údajů nebo jiným způsobem. Payminator je při plnění Smlouvy zejména oprávněn osobní údaje ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Payminatora vyplývajících ze Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Klientovi a osobní údaje likvidovat, není-li mezi Smluvními stranami ujednáno jinak.

17.3 Payminator při nakládání s osobními údaji zajistí vhodnou úroveň zabezpečení odpovídající pravděpodobnému riziku pro práva a svobody subjektů údajů. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a mohou být šifrovány. Konkrétní podoba a způsob šifrování musí být stanovena vzájemnou dohodou Smluvních stran.

17.4 Payminator učiní v souladu s účinnými právními předpisy dostatečná technická a organizační opatření tak, aby zpracování splňovalo zákonné požadavky a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů.

17.5 Payminator může mít v určitých případech při poskytování plnění postavení správce osobních údajů. Podrobnosti ohledně takového zpracování osobních údajů jsou uvedena v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na Webu.

18 TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

18.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li v Podmínkách stanoveno jinak. Smluvní vztah zaniká dohodou Smluvních stran, řádným splněným povinností obou Smluvních stran či odstoupením, vše dle ustanovení Podmínek. Pokud byl smluvní vztah sjednán na dobu určitou, zaniká rovněž uplynutím této doby nebo řádným splněním povinností obou Smluvních stran.

18.2 Po dobu trvání vztahu sjednaného na dobu neurčitou může Smlouvu písemně vypovědět kterákoliv ze Smluvních stran. V takovém případě zaniká vztah založený Smlouvou po uplynutí dvouměsíční výpovědní doby, jejíž běh započne prvého dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. V průběhu výpovědní doby má Payminator nárok na sjednanou cenu, případně na cenu vypočtenou dle hodinových sazeb a času.

18.3 Payminator je oprávněn odstoupit od Smlouvy:

a) Dojde-li k narušení důvěry mezi ním a Klientem;
b) Nezaplatí-li Klient řádně či včas jakoukoliv z plateb, k nimž je povinen dle Smlouvy či Podmínek;
c) Neposkytuje-li Klient potřebnou součinnost;
d) z důvodů uvedených v čl. 9.8 Podmínek;
e) Stane-li se Klient nespolehlivým plátcem DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004, zákon o dani z přidané hodnoty; nebo
f) Bylo-li rozhodnuto o úpadku Klienta.

18.4 Klient je povinen uhradit část Ceny vztahující se k již akceptovaným dílčím plněním za období před zánikem Smlouvy, nestanoví-li Podmínky jinak.

18.5 Smluvní strany se dohodly, že marným uplynutím dodatečné lhůty, která je poskytnuta jednou Smluvní stranou k plnění smluvní povinnosti, s jejímž plněním je druhá Smluvní strana v prodlení, nedochází automaticky k odstoupení od Smlouvy, a to ani v případě, kdy oprávněná Smluvní strana sdělí, že dodatečnou lhůtu k plnění již neprodlouží.

18.6 Ustanoveními tohoto čl. 18 Podmínek není dotčené oprávnění Spotřebitele ukončit Smlouvu způsobem, který mu umožňují příslušné právní předpisy, zejména občanský zákoník.

19 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

19.1 Všechny dokumenty, zejména oznámení, žádosti, požadavky, výpovědi, odstoupení od Smlouvy nebo jiná sdělení, zakládající, měnící nebo rušící právní vztahy mezi Smluvními stranami dle Smlouvy či Podmínek, které budou Smluvní strany činit písemně, budou, pokud Smlouva či Podmínky nestanoví jinak:

a) Doručeny osobně (kurýrem nebo prostřednictvím jiné osoby);

b) Zaslány doporučeným dopisem na adresu uvedenou při registraci v případě Klienta a na

adresu sídla v případě Payminatora nebo

c) Zaslány elektronicky na emailovou adresu uvedenou při registraci v případě Klienta a na emailovou adresu info@payminator.cz v případě Payminatora.

19.2 Pokud kterákoliv ze Smluvních stran odmítne převzít některý z dokumentů uvedených v článku 19.1 Podmínek, považuje se za den doručení den, ve kterém k odmítnutí převzetí takového dokumentu došlo.

19.3 Klient bere na vědomí, že Payminator provedl veškerá přiměřená opatření k zabránění přenosu virů v souvislosti s odesíláním dokumentů (včetně přiložených souborů) e-mailem. Payminator není při odesílání dokumentů e-mailem odpovědný za následky doručení dokumentů (včetně přiložených souborů) osobě odlišné od adresáta, stejně tak za smazání či nedoručení dokumentů (včetně přiložených souborů) z důvodů selhání elektronické komunikace. Payminator neručí za bezpečnost elektronické komunikace a nepřijímá žádnou odpovědnost za případné ztráty či škody vzniklé z poškození počítačových programů či elektronických dat příjemce následkem přijetím této zprávy.

19.4 Klient bere dále na vědomí, že žádný ze zaměstnanců ani zmocněnců (zástupců) Payminatora není oprávněn bez písemného souhlasu statutárního orgánu nebo jiné pověřené osoby Payminatora e-mailem činit za Payminatora jakákoliv právní jednání. Jakákoli stanoviska a názory zasílané Klientovi prostřednictvím e-mailu jsou výhradně stanovisky a názory autora a nemusí reprezentovat postoj Payminatora. Payminator se zavazuje, že zajistí, aby se statutární orgány a zaměstnanci Payminatora vyvarovali jakýchkoli hanlivých vyjádření, porušování zákona, zneužívání autorských práv či jiných práv prostřednictvím e-mailu. Projevy tohoto charakteru jsou v rozporu s obchodní politikou Payminatora a takto jednající osoba porušuje interní pravidla Payminatora, přičemž Payminator za výše uvedená jednání svých statutárních orgánů a zaměstnanců neodpovídá.

20 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

20.1 Smluvní strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto Smlouvu: § 557, § 1740 odst. 3, § 1793, § 1799, § 1800, § 1805 odst. 2. Klient na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.

20.2 Práva vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě dvou (2) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

20.3 V souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, Klient uzavřením Smlouvy s Payminatorem a přijetím Podmínek souhlasí a sjednává s Payminatorem, že pro rozhodování případných sporů vyplývajících ze Smlouvy je místně příslušný tzv. obecný soud Payminatora.

20.4 Žádné z výše uvedených ustanovení čl. 20 Podmínek, tj. čl. 20.1 - 20.3, se neuplatní ve vztahu ke Spotřebiteli.

20.5 **Změna Služeb, Účtu a/nebo Aplikace** Klient bere na vědomí, že Payminator je oprávněn ze spravedlivých důvodů (zejména z důvodu technického vývoje, bezpečnosti, změn legislativy či v zájmu zlepšení uživatelského komfortu) měnit funkce, uživatelské rozhraní, rozsah i parametry Služeb, Účtu a/nebo Aplikace, jsou-li poskytovány po určitou dobu a nejedná-li se o změnu nezbytnou pro jejich zachování bez vad. Payminator takovou změnu oznámí Klientovi jasným a srozumitelným způsobem prostřednictvím e-mailu. Payminator se zavazuje, že taková změna Klientovi nezpůsobí dodatečné náklady.

20.6 Nicméně zhoršuje-li předmětná změna přístup Klienta ke Službám, Účtu a/nebo Aplikaci nebo jejich užívání nikoli jen nevýznamně, Payminator upozorní Klienta v přiměřené době před provedením takové změny prostřednictvím e-mailu na povahu změny, čas jejího provedení a na právo vypovědět Smlouvu nebo na možnost zachovat Služby, Účet a/nebo Aplikaci beze změny. Vypovědět Smlouvu může Klient v takovém případě do třiceti (30) dnů ode dne, kdy byl o změně vyrozuměn nebo ode dne, kdy byly Služby, Účet a/nebo Aplikace změněny, podle toho, co nastane později. Výpověď Smlouvy je účinná uplynutím výpovědní doby v délce třiceti (30) dnů ode dne doručení. Klient není oprávněn kvůli předmětné změně Smlouvu vypovědět, umožní-li mu Payminator odmítnout změnu a ponechat si Služby, Účet a/nebo Aplikaci bez dodatečných nákladů v původní podobě, aniž by to bylo na úkor jejich poskytování bez vad. Tím není dotčené právo Klienta Smlouvu vypovědět z důvodu nesouhlasu s jednostrannou změnou Podmínek.

20.7 **Změna Podmínek a Ceníku** Payminator je oprávněn v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit

Podmínky a/nebo Ceník. Návrh změny Podmínek a/nebo Ceníku oznámí Payminator Klientovi alespoň čtrnáct (14) dnů přede dnem účinnosti takové změny zasláním na e-mailovou adresu Klienta. Nesouhlasí-li Klient se zamýšlenou změnou Podmínek, je Klient oprávněný změnu odmítnout a kterákoliv Smluvní strana může Smlouvu vypovědět do třiceti (30) dnů ode dne, kdy byl o změně Klient vyrozuměn nebo ode dne, kdy byly Podmínky změněny, podle toho, co nastane později. Výpověď Smlouvy je účinná uplynutím výpovědní doby v délce třiceti (30) dnů ode dne doručení. Tím není dotčené právo Spotřebitele odstoupit od Smlouvy při podstatném zvýšení Ceny.

Příloha Všeobecných obchodních, licenčních a produktových podmínek Payminator s.r.o. - Smlouva o zpracování osobních údajů

Níže uvedené podmínky zpracování osobních údajů a práva a povinnosti Smluvních stran při zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním Služeb Poradce:

a) jsou dohodnuté v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění („**občanský zákoník**“) a čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů) („**Nařízení**“) mezi:

společností **Payminator s.r.o.**,
se sídlem na adrese Praha 8, Karolinská 661/4, PSČ 186 00,
IČO: 043 42 208,
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 246066,
(dále jen „**Poradce**“ nebo též „**zpracovatel**“)

a

klientem Poradce v postavení správce, kterému bude poskytována Poradcem Licence a přístup k Aplikaci a plnění prostřednictvím Aplikace(dále jen „**Služby Poradce**"), vše na základě Smlouvy, kterou takový klient s Poradcem uzavře elektronicky prostřednictvím Webu, a jejíž součástí jsou Podmínky,
(dále jen „**Klient**“ nebo též „**správce**“),
(Poradce a Klient společně též jen jako „**Smluvní strany**” nebo jednotlivě jen jako „**Smluvní strana**”),

b) a tvoří přílohu Podmínek, které jsou součástí Smlouvy

(dále jen „**DPA**“).

1. PREAMBULE

1/1 Pro účely poskytování Služeb Poradce bude Klient Poradci předávat osobní údaje o třetích osobách, které jako správce osobních údajů zpracovává ve smyslu Nařízení, zákona č. 110/2019 Sb., zákon o zpracování osobních údajů, v platném znění, případně jiných předpisů.

1/2 Smluvní strany si přejí tuto DPA uzavřít jako smlouvu mezi podnikateli tak, jak jsou tito definováni v ustanovení § 420 odst. 1 občanského zákoníku v souvislosti se svým vlastním podnikáním ve smyslu § 433 občanského zákoníku, není-li Smluvní strana spotřebitel.

2. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2/1 **Účel zpracování** Na základě této DPA a Smlouvy bude Poradce zpracovávat osobní údaje třetích osob nezbytných pro poskytnutí Služeb Poradce, vč. vytvoření Výstupu a zpřístupněných mu Klientem za účelem poskytování Služeb Poradce, jak jsou vymezeny ve Smlouvě.

2/2 **Pokyny Klienta** Smluvní strany berou na vědomí, že Poradce je při poskytování Služeb Poradce oprávněn a povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynů Klienta, ledaže zpracování osobních údajů Poradci ukládají právní předpisy České republiky nebo Evropské Unie.

2/3 Klient tímto ukládá Poradci zpracování následujících typů osobních údajů a osobních údajů zvláštní kategorie (ve smyslu čl. 9 odst. 1 Nařízení) způsobem, který povede k naplnění účelu poskytování Služeb Poradce:

(a) základní osobní údaje, jako např. jméno a (rodné) příjmení, rodné číslo, datum a místo narození, dosažené vzdělání, daňové rezidenství, státní občanství, číslo občanského průkazu či cestovního pasu a údaj o tom, kým byly vydané a údaje o pracovním povolení a povolení k pobytu, rodinný stav, jména a příjmení manžela a dětí a údaje z rodných listů dětí;

(b) základní kontaktní a platební údaje, jako např. adresa bydliště, bankovní spojení;

(c) osobní údaje související s pracovním či obdobným poměrem, jako např. pracovní zařazení, osobní číslo, informace o výdělku, údaje o pracovní době a nároku na dovolenou, informace o zdravotním a sociálním pojištění;

(d) v nezbytném rozsahu údaje o zdravotním stavu, resp. zdravotním postižení;

(e) příp. další osobní údaje nezbytné k naplnění účelu zpracování, resp. k poskytování Služeb Poradce, vč. vyhotovení Výstupu a vyplnění DPFO,

(f) příp. další osobní údaje stanovené zvláštními právními předpisy,

a to vše pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování Služeb Poradce (dále jen „**Osobní údaje**“).

2/4 Klient tímto ukládá Poradci zpracovávat Osobní údaje na území EHS a na zařízeních umístěných na území EHS, a za použití níže uvedených nástrojů a postupů:

- komunikace mezi Klientem a Poradcem probíhá zejména emailem, prostřednictvím chatu na stránkách provozovaných Poradcem či přes uživatelský účet zřízený na stránkách provozovaných Poradcem za účelem poskytování Služeb Poradce;
- při poskytování Služeb Poradce využívá Poradce Aplikaci;
- výstupy Služeb Poradce předává Poradce Klientovi ve formátu .pdf, .xls a podobně;

2/5 Poradce je oprávněn vyžádat si další pokyny Klienta v rozsahu potřebném pro řádné poskytování Služeb Poradce a Klient se zavazuje takové pokyny Poradci řádně a bez zbytečných odkladů udělit.

2/6 **Nesprávný pokyn** Pokud Poradce dospěje k názoru, že provedení pokynu uděleného Klientem povede nebo by mohlo vést k porušení povinností Poradce dle příslušných právních předpisů, této DPA nebo Smlouvy, je oprávněn takový pokyn neprovést. O tom Poradce bez zbytečných odkladů informuje Klienta a požádá jej o udělení nového pokynu. O dobu ode dne odeslání žádosti o udělení nového pokynu dle první věty do dne jeho udělení se prodlužují lhůty pro plnění povinností Poradce dle Smlouvy a/nebo této DPA. Pokud by udělením nesprávného pokynu a/nebo neudělením pokynu takový nesprávný pokyn nahrazujícího řádně a včas vznikla Poradci škoda, zavazuje se ji Klient Poradci nahradit.

2/7 **Zabezpečení zpracování** Poradce se zavazuje přijmout všechna vhodná technická a organizační opatření v rozsahu vyžadovaném v čl. 32 Nařízení ohledně zabezpečení zpracování Osobních údajů.

2/8 Smluvní strany souhlasně prohlašují, že s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelu zpracování a různě pravděpodobným a závažným rizikům ve smyslu čl. 32 odst. 1 Nařízení se za vhodná technická a organizační opatření na straně Poradce považují:

(g) ochrana médií a zařízení obsahujících Osobní údaje (dokumenty, CD, servery, datová úložiště apod.) před neoprávněným přístupem elektronickým zabezpečením prostor, ve kterých jsou uloženy;

(h) ve vztahu k Osobním údajům uchovávaným v elektronické ochrana před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením, pozměněním nebo neoprávněným zpřístupněním těchto Osobních údajů prostřednictvím zavedení přístupových práv, bezpečnostních záloh, antivirové ochrany a šifrování;

(i) určení pověřených zaměstnanců, kdy pouze tito zaměstnanci jsou oprávněni k přístupu a zpracování Osobních údajů;

(j) řádné poučení zaměstnanců Poradce, kteří se podílejí na zpracovávají Osobní údaje, o způsobu zpracování Osobních údajů dle této DPA a o technických a organizačních opatřeních k zabezpečení Osobních údajů přijatých v této souvislosti;

(k) průběžné pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a po období dvou let počítáno zpětně.

2/9 Poradce se zavazuje průběžně vyhodnocovat přijatá technická a organizační opatření a testovat jejich účinnost.

2/10 Pokud by u Poradce došlo z jakéhokoli důvodu k porušení zabezpečení Osobních údajů, zavazuje se Poradce přijmout bezodkladně veškerá vhodná opatření tak, aby dané porušení zabezpečení odstranil a, pokud je to možné, zmírnil nepříznivé dopady porušení na subjekty údajů. Porušení zabezpečení ohlásí Poradce bez zbytečného odkladu také Klientovi.

2/11 **Další povinnosti Poradce** Poradce se dále ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení zavazuje:

(a) být Klientovi prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen při plnění povinností Klienta reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v kapitola III Nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování Osobních údajů;

(b) být Klientovi nápomocen při zajišťování souladu s povinnosti podle čl. 32 až 36, a to při zohlednění povahy zpracování Osobních údajů a informací, jež má Poradce k dispozici;

(c) poskytnout Klientovi k jeho žádosti informace potřebné k doložení, že Poradce splňuje povinnosti stanovené mu v čl. 28 Nařízení; a

(d) umožnit Klientovi provedení inspekce a kontroly plnění povinností stanovených Poradci v čl. 28 Nařízení, a to včetně kontroly na místě; takovou kontrolu či inspekci je Klient oprávněn provést pouze po předchozím oznámení Klientem alespoň 30 dnů předem a nejvýše jedenkrát ročně a dále návazně na každý případ porušení zabezpečení, pokud by k němu u Poradce došlo.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že každá Smluvní strana ponese své vlastní náklady vynaložené na poskytnutí součinnosti Poradce dle tohoto čl. 2/11 DPA.

2/12 **Ukončení zpracování Osobních údajů** Poradce ukončí zpracování Osobních údajů ke dni ukončení této DPA, ukončení Smlouvy a/nebo v návaznosti na změnu pokynů Klienta dle čl. 2/2 a násl. této DPA, podle toho, co nastane dříve.

2/13 Poradce zajistí, aby ke stejnému dni ukončili zpracování Osobních údajů případní další zpracovatelé zapojení do zpracování Osobních údajů.

[2/14] V případě ukončení poskytování konkrétního plnění dle Smlouvy spojeného se zpracováním Osobních údajů, je Poradce povinen postupovat v souladu s pokyny Klienta. Nestanoví-li Klient ve vztahu ke konkrétním Osobním údajům nebo jejich kategorii ve lhůtě 3 měsíců ode dne ukončení poskytování uvedeného plnění jinak, Poradce tyto Osobní údaje vymaže ze všech datových úložišť, pokud právo Unie nebo členského státu EU nepožaduje jiné naložení s takovými Osobními údaji. Pokud Klient ve výše uvedené lhůtě požádá Poradce o vrácení Osobních údajů ponese každá Smluvní strana své vlastní náklady vynaložené při vrácení Osobních údajů.

2/14[2/15] **Další zpracovatelé** Klient bere na vědomí a souhlasí, že ke dni podpisu této DPA využívá Poradce při některých úkonech týkajících se zpracování osobních údajů další zpracovatele. Klient tímto uděluje Poradci obecné povolení zapojit další zpracovatele do zpracování Osobních údajů v rozsahu dle této DPA. Aktuální seznam dalších zpracovatelů je dostupný v sídle Poradce nebo na vyžádání v elektronické podobě.

2/15[2/16] Poradce se zavazuje Klienta informovat o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů, kteří by se měli na zpracování Osobních údajů podílet nebo o nahrazení některého dalšího zpracovatele zapojeného do zpracování Osobních údajů jiným dalším zpracovatelem. Pokud Klient nevysloví námitky do 10 dnů, má se za to, že s takovým přijetím nebo nahrazením souhlasí.

2/16[2/17] Poradce uzavře s každým dalším zpracovatelem zapojeným do zpracování Osobních údajů smlouvu, kterou mu uloží stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této DPA.

3. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

3/1 **Prohlášení Klienta** Klient prohlašuje, že plní veškeré povinnosti stanovené mu Nařízením a souvisejícími předpisy, že je dle Nařízení oprávněn Osobní údaje zpracovávat jako správce osobních údajů a že je oprávněn uzavřít tuto DPA s Poradcem jako zpracovatelem Osobních údajů.

3/2 **Prohlášení Poradce** Poradce jako zpracovatel prohlašuje, že plní veškeré povinnosti stanovené mu Nařízením, a že je oprávněn uzavřít tuto DPA s Klientem jako správcem Osobních údajů.

4. MLČENLIVOST

4/1 Klient předal Poradci dokumenty a informace, jež obsahují Osobní údaje o subjektech údajů („**důvěrné informace**“).

4/2 Poradce se zavazuje poskytnuté důvěrné informace použít výlučně pro zpracování Osobních údajů při poskytování Služeb Poradce.

4/3 Povinnost mlčenlivosti dle čl. 4/2 této DPA se nevztahuje na důvěrné informace, které:

a) mají být třetí osobě předány na pokyn Klienta;

b) mají být předány dalšímu zpracovateli zapojenému do zpracování Osobních údajů Poradcem v souladu s čl. 2/15 této DPA;

c) jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak, než porušením povinnosti jedné ze Smluvních stran;

d) příjemce je zná zcela prokazatelně dříve, než je sdělí Smluvní strana;

e) je nutné poskytnout v případě zákonem uložené povinnosti překazit nebo oznámit spáchání trestného činu;

f) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným správním orgánem na základě zákona a jsou použity pouze k tomuto účelu a musí být na základě zákona poskytnuty;

g) jsou poskytnuty při plnění povinností vůči příslušné organizační složce Ministerstva financí ČR podle zvláštního právního předpisu.

4/4 Smluvní strany se zavazují, že omezí počet zaměstnanců pro styk s důvěrnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku informací. Smluvní strany se dále zavazují, že zabezpečí, aby veškeré převzaté dokumenty byly řádně evidovány.

4/5 Povinnost mlčenlivosti Poradce trvá i poté, co pozbude oprávnění k výkonu služeb a/nebo po skončení právního poměru vyplývajícího z DPA. Povinnost mlčenlivosti platí i pro právní nástupce Smluvních stran.

4/6 Ve stejném rozsahu jako Poradce jsou povinni zachovávat povinnost mlčenlivosti i jeho pracovníci nebo zástupci.

5. NÁHRADA ÚJMY

5/1 Náhrada újmy způsobené zpracováním Osobních údajů subjektu údajů se řídí ustanoveními čl. 82 Nařízení a souvisejícími ustanoveními.

5/2 Klient a Poradce se ve smyslu § 2898 občanského zákoníku dohodli na omezení povinnosti Poradce k náhradě újmy vzniklé Klientovi v souvislosti se zpracováním Osobních údajů, a to tak, že Poradce má povinnost vůči Klientovi k náhradě této újmy pouze do výše odpovídající limitaci náhrady újmy sjednané ve Smlouvě.

5/3 V případě, že v téže věci poskytuje služby Klientovi i další osoba (odlišná od Poradce a jeho subdodavatele) a Smluvní strany se nedohodly jinak, má Poradce pouze povinnost k náhradě újmy, kterou sám způsobil, a to v rozsahu svého podílu na poskytnutých službách, tím není dotčen článek 5/2 výše. Pokud mezi Klientem a další osobou poskytující Klientovi služby v téže věci byl sjednán jiný rozsah povinnosti k náhradě újmy způsobené při společném poskytování služeb, je takovým jiným ujednáním dotčena pouze povinnost takové další osoby poskytující služby a nikoliv povinnost Poradce. Pokud je mezi Klientem a další osobou poskytující Klientovi služby sjednáno omezení povinnosti k náhradě újmy způsobené poskytováním služeb, nemá Klient vůči Poradci nárok na náhradu vzniklé újmy přesahující takové omezení v plné výši, ale pouze v poměrné výši odpovídající zavinění újmy Poradcem. Pokud je mezi Klientem a další osobou poskytující Klientovi služby sjednán vyšší rozsah povinnosti k náhradě újmy způsobené poskytováním služeb, má Klient vůči Poradci právo na náhradu újmy pouze v rozsahu sjednaném mezi Klientem a Poradcem, a to v poměrné výši dle zavinění Poradce.

5/4 V případě, že bude Klient informován o rozhodnutí, dle kterého by mohla být založena povinnost Poradce k náhradě újmy dle DPA, je povinen nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy se o takové informaci dozví, upozornit na ni Poradce a poskytnout mu veškerou součinnost při přípravě a podání opravného prostředku anebo jiného obdobného kroku proti takovému rozhodnutí.

6. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6/1 DPA se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky.

6/2 Smluvní strany se dohodly, že jejich komunikace týkající se DPA (včetně oznámení bezpečnostního incidentu) bude probíhat prostřednictvím e-mailových adres: správce: e-mailová adresa, kterou se správce registroval ke Službám Poradce; zpracovatel: info@payminator.cz.

6/3 Práva vyplývající z této DPA či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 2 (dvou) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé, není-li Smluvní stranou spotřebitel.

6/4 Tato DPA obsahuje úplné ujednání o předmětu DPA a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly v DPA ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této DPA.

6/5 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této DPA byly jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této DPA, ledaže je v DPA výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

6/6 Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto DPA, není-li Smluvní stranou spotřebitel.

6/7 Tato DPA se uzavírá na dobu určitou, a sice ode dne platnosti a účinnosti Smlouvy do dne ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy.

6/8 Pojmy s velkými počátečními písmeny použité v DPA, aniž by byly v DPA zároveň definované, mají význam, který jim přiřazuje Smlouva nebo Podmínky.

6/9 DPA je uzavřena ve stejný okamžik jako Smlouva, a to elektronicky prostřednictvím Webu.

V Praze dne 23.7.2026